

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Институт биосенсорной психологии**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧОУ ДПО ИБП



П. П. Ветренко
«01» августа 2016 года

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебной работе ЧОУ ДПО ИБП

Ю. В. Задорина
«28» июля 2016 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ:

«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»

**(В СОСТАВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ»)**

Санкт-Петербург, 2016

Цель освоения дисциплины «Психология труда» - формирование системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методы исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; знание нормативных документов и методических руководств по организации современного производства и управления.

Задачи дисциплины:

- ориентация в истории и тенденциях развития современных областей психологического знания профессиональной деятельности;
- развитие представлений о психологических аспектах труда и его основных компонентах;
- понимание факторов, которые оказывают психологическое воздействие на человека и эффективность осуществляемой им деятельности;
- обеспечение устойчивых теоретических знаний в работе с людьми, занятыми операторской деятельностью;
- поддержание у обучающихся стремления к творческому росту, развитию и реализации своей личности как психолога-профессионала;
- усвоение основных понятий дисциплины и понимание их значимости для обеспечения функций управления сложными человеко-машинными системами;
- формирование умений анализировать и преобразовывать труд профессионалов.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- владение навыками анализа своей деятельности и умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);
- реализация стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- описание структуры деятельности профессионала в рамках определённой сферы (психологического портрета профессионала) (ПК-3);
- анализ форм взаимодействия в трудовых коллективах (ПК-21);
- проведение работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-22).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;
- специфику психологического знания о труде, по инженерному обеспечению и эргономическим аспектам деятельности персонала;
- основные концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалиста с техническим устройством;
- содержание и особенности профессионального психологического отбора и подбора в различных профессиональных группах;
- возможности и пределы применения знаний, умений и навыков в практике психологического обеспечения профессиональной деятельности;
- основы научной организации труда;

Уметь:

- разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом;
- проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций;
- составлять эмпирические классификации профессий;
- применять навыки проектирования и разработки моделей специалистов;

- выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной ситуации;
- использовать методы изучения профессиональной адаптации молодых специалистов к условиям профессиональной деятельности;

Владеть:

- основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик;
- методологическими подходами и теоретическими знаниями, которые необходимы для организации исследования в психологии труда, инженерной психологии и эргономике;
- методами анализа и оценки инженерно-психологических и эргономических усилий специалистов по оптимизации деятельности субъекта труда;
- приемами оказания психологической помощи и обеспечения безопасности в ходе профессиональной деятельности;
- перспективными способами организации рабочего места специалиста.

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Всего часов – 16.

Из них аудиторных часов – 8, среди которых лекции – 8 часов, семинарские занятия – не предусмотрены. Самостоятельная работа обучающихся – 8 часов, в которую входит изучение рекомендованной литературы, написание рефератов, подготовка к занятиям.

Промежуточный контроль – зачет.

Общее содержание дисциплины.

- 1) Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия.
- 2) Эргатическая система, эргатические функции, трудовой пост в организации и его компоненты.
- 3) Субъект труда и его структура.

- 4) Методы психологии труда.
- 5) Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.
- 6) Развитие человека как субъекта труда.
- 7) Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
- 8) Психология профессионального самоопределения.
- 9) Профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности.
- 10) Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров.
- 11) Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.
- 12) Профессиональные конфликты.
- 13) Психология безопасности в труде.
- 14) История и тенденция развития прикладной психологии в сфере профессионального труда.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Предмет и задачи психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
2. Эргономика как комплексная междисциплинарная область знания.
3. Сущность понятий труд, профессия и специальность.
4. Уровни исследования субъекта труда.
5. Методы психологического изучения профессиональной деятельности.
6. Психологическая типология профессий.
7. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
8. Роль труда в антропогенезе.
9. Профессиональная ориентация: сущность и содержание.
10. Профессиональная консультация.
11. Оценки профессионализма.
12. Содержание понятия индивидуального стиля деятельности.
13. Профессиональная пригодность: сущность и оценка.

14. Особенности трактовки трудоспособности, дееспособности и работоспособности.
15. Психологические аспекты социально-трудовой реадaptации.
16. Реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья.
17. Особенности группового субъекта труда.
18. Инженерно-психологический (ИП) анализ труда.
19. Классификация ошибок субъекта труда.
20. Концепции восприятия в профессиональной деятельности.
21. Роль эмоции в операторском труде.
22. Психология и безопасность эргатических систем.
23. Основные эргономические характеристики и показатели.
24. Эргономическое проектирование эргатических систем.
25. Эргономическое проектирование рабочего пространства.
26. Эргономическое проектирование и оценка ручного инструмента.
27. Эргономическое проектирование и оценка информационной среды.
28. Эргономическая оценка эргатических систем.
29. Психологическое обеспечение информационной безопасности.

Перечень тематик рефератов.

1. Теоретико-методологические проблемы исследования труда.
2. Критерии и показатели инженерно-психологической оценки оператора.
3. Современные концепции эргономических систем.
4. Психологический анализ конкретных профессий.
5. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
6. Оценка профессиональных компетенций.
7. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
8. Индивидуальный стиль деятельности: сущность и специфика изучения.

9. Становление профессионального самосознания.
10. Принятия решений в профессиональной деятельности.
11. Характеристика склонности к риску субъекта труда.
12. Психологический анализ профессиональных ошибок.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Социальная психология организации групповой операторской деятельности.
15. Сущность и особенности использования интеллектуального интерфейса.

Перечень вопросов к зачету по дисциплине.

1. Психология труда как отрасль научного знания: объект, предмет и задачи.
2. Место психологии труда в системе психологических наук.
3. Общая характеристика развития зарубежной индустриальной психологии.
4. Принципы и методы инженерной психологии.
5. Становление и развитие прикладной психологии труда.
6. История развития отечественной психотехники.
7. Классификация методов психологии труда.
8. Сущность понятий «эргатическая система» и «эргатическая функция».
9. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе.
10. Психологическая характеристика трудовой деятельности.
11. Признаки труда.
12. Трудовой пост и его компоненты.
13. Методы психологического изучения и оценки продуктов труда.
14. Орудия (средства) труда и их классификация.
15. Содержание понятие «субъект труда».
16. Цели и методы изучения психических регуляторов труда.
17. Диагностика сознания и самосознания субъекта труда.

18. Концепции трудовой мотивации: сущность и особенности.
19. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
20. Профессиограмма и психограмма: сущность и отличие.
21. Профессионально-важные качества специалиста: сущность и виды.
22. Классификации профессий в психологии труда.
23. Виды профессиональных действий.
24. Психологический анализ профессиональных действий.
25. Стадии развития человека как субъекта труда.
26. Этапы становления профессионала.
27. Психологические проблемы профориентации.
28. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
29. Сущность профессиональной компетентности специалиста.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

- 1) Зарецкая И.И. Основы этикета и психологии делового общения. – М: Оникс, 2010. – 224 с.
- 2) Колтунова М.В. Деловое общение: нормы, риторика, этикет: учеб. пособие для студ. вузов / М.В. Колтунова. – 2-е изд., доп. – М.: Логос, 2005. – 312 с.
- 3) Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб: Питер, 2009. – 688 с.
- 4) Гусакова М.П. Психологическое консультирование: учебное пособие. – М: ЭКСМО, 2010. – 288 с.
- 5) Колесникова Г.И. Основы психопрофилактики и психокоррекции. – М: Феникс, 2005. – 96 с.

Составитель рабочей программы курса «Психология труда»

- Ветренко П.П.

Преподаватель – Ветренко П.П.

Календарный учебный график дисциплины «Психология труда»:

15.11.2016. – 2 часа (лекции) + 3 часа (самостоятельные занятия)

16.11.2016. – 2 часа (лекции) + 3 часа (самостоятельные занятия)

17.11.2016. – 2 часа (лекции) + 2 часа (самостоятельные занятия)

18.11.2016. – 2 часа (лекции) + зачет